Informasjon ved skade eller manko på gods.

Dersom skade/manko har oppstått går man fram slik:

Dersom gods mangler eller er skadet ved mottak, skal dette noteres i leveringsdokumentet når varen mottas. Sjåføren eller annen representant for Itide skal signere for anmerkningen.
Dersom skaden først oppdages etter utpakking, må det snarest, uten ugrunnet opphold, reklameres til Itide AS **innen 4 timer regnet etter normal arbeidstid**. Dersom varen ble levert kl. 13.00 eller senere, er fristen for å melde inn skaden kl.09.00 neste arbeidsdag.

Ved skadet gods

Fyll ut skademeldingsskjema og send det til claims@itide.no

- Send med kopi av utleveringsseddelen der skaden er anmerket.
- Ved skader, send med bilder som dokumentasjon på skadeomfang.
- Skader som ikke omfatter totalskade, avklares ved skadetakst/prisavslag eller reparasjonskostnader.
- Skadet gods må oppbevares til saken er avklart.
- Ta gjerne kontakt på telefon 03303 ved spørsmål.

Ved manko

Ta først kontakt med oss på kundeservice@itide.no for sporing av gods.

Erstatningskrav

Erstatningskrav må fremsettes skriftlig. Send et spesifisert krav til:

itide AS v/ Kundesenter reklamasjon,
Borgeskogen 13, 3160 Stokke
Eller til vår mail claims@itide.no

Legg ved kopi av handelsfaktura som dokumentasjon på kravbeløpet. Husk å oppgi hvilken sending det gjelder (sendingsnummer), bankgironummer og ønsket betalingsreferanse. MVA dekkes ikke for selvstendignæringsdrivende.

Ansvarsbegrensninger

Transportørens erstatningsansvar ved skade/manko er begrenset til maksimum:
Bil/jernbanetransport: 17 SDR*) pr. kg brutto godsvekt.
Innlands sjøtransport: 2 SDR*) pr. kg brutto godsvekt /667 SDR pr. kolli.
Grenseoverskridende transport: 8,33 SDR*) pr. kg brutto godsvekt.*)

Forøvrig reguleres ansvaret etter Lov om Vegfraktavtaler. Ved speditøroppdrag reguleres ansvaret etter NSAB-2015 (Nordisk Speditør Forbunds Alminnelige Bestemmelser, unntatt § 27c, lagring), CMR-, Haag-, Visby-, Warszawa-konvensjonene.
*) 1 SDR = etter gjeldende kurs

Generelt ansvar

Gods mottas til befordring etter de takster, fraktberegningsbestemmelser og gjeldende lovgivning som til enhver tid gjelder for Itide AS.

Transportforsikring

Den vanligste transportrisikoen kan man beskytte seg mot ved å tegne forsikring. itide AS har i samarbeid med Protector forsikring et godt tilbud på forsikrings løsninger for enkeltsendinger.