

## Informasjon ved skade eller manko på gods.

### Dersom skade/manko har oppstått går man fram slik:

Dersom gods mangler eller er skadet ved mottak, skal dette noteres i leveringsdokumentet når varen mottas. Sjøføren eller annen representant for Itide skal signere for anmerkningen.

Dersom skaden først oppdages etter utpakking, må det snarest, uten ugrunnet opphold, reklameres til Itide AS **innen 4 timer regnet etter normal arbeidstid**. Dersom varen ble levert kl. 13.00 eller senere, er fristen for å melde inn skaden kl.09.00 neste arbeidsdag.

### Ved skadet gods

Fyll ut skademeldingsskjema og send det til [claims@itide.no](mailto:claims@itide.no)

- Send med kopi av utleveringsseddelen der skaden er anmerket.
- Ved skader, send med bilder som dokumentasjon på skadeomfang.
- Skader som ikke omfatter totalskade, avklares ved skadetakst/prisavslag eller reparasjonskostnader.
- Skadet gods må oppbevares til saken er avklart.
- Ta gjerne kontakt på telefon 33 50 45 50 ved spørsmål.

**Ved manko** Ta først kontakt med oss på [kundeservice.no@itide.no](mailto:kundeservice.no@itide.no) for sporing av gods.

### Erstatningskrav

Erstatningskrav må fremsettes skriftlig. Send et spesifisert krav til:

Itide AS v/ Kundesenter reklamasjon,  
Stokkeveien 120, 3160 Stokke  
Eller til vår mail [claims@itide.no](mailto:claims@itide.no)

Legg ved kopi av handelsfaktura som dokumentasjon på kravbeløpet. Husk å oppgi hvilken sending det gjelder (sendingsnummer), bankgironummer og ønsket betalingsreferanse. MVA dekkes ikke for selvstendignæringsdrivende.

### Ansvarsbegrensninger

Transportørens erstatningsansvar ved skade/manko er begrenset til maksimum:

Bil/jernbanetransport: 17 SDR\*) pr. kg brutto godsvekt.

Innlands sjøtransport: 2 SDR\*) pr. kg brutto godsvekt /667 SDR pr. kolli.

Grenseoverskridende transport: 8,33 SDR\*) pr. kg brutto godsvekt.\*)

Forøvrig reguleres ansvaret etter Lov om Vegfraktavtaler. Ved speditørroppdrag reguleres ansvaret etter NSAB-2015 (Nordisk Speditør Forbunds Alminnelige Bestemmelser, unntatt § 27c, lagring), CMR-, Haag-, Visby-, Warszawa-konvensjonene.

\*) 1 SDR = etter gjeldende kurs

### Generelt ansvar

Gods mottas til befordring etter de takster, fraktberegningsbestemmelser og gjeldende lovgivning som til enhver tid gjelder for Itide AS.

### Transportforsikring

Den vanligste transportrisikoen kan man beskytte seg mot ved å tegne forsikring. Itide AS har i samarbeid med If Forsikring et godt tilbud på forsikringsløsninger for enkeltsendinger.